



“La aplicación de Gestión de las Empresas Instaladoras de Telecomunicación”

FENITEL, en colaboración con DYCEC y 3I+G ha desarrollado bajo el programa ARTE/PYME II del MITYC, **FENITEL.NET**, la aplicación se ha desarrollado con las más modernas tecnologías – JAVA/XML.

Estas tecnologías, hasta ahora, solamente estaban al alcance de muy pocos.

Novedades Versión 5.0

- Nueva apariencia, para facilitar su manejo, de la Sesión de Cliente. Desde este menú se puede acceder, de forma simultánea, a la mayor parte de la gestión del programa.
- Se introduce la búsqueda rápida por calles en: Sesión de Cliente, Presupuestos, Partes de Trabajo e Intervenciones.
- Se habilita la función “Histórico” que permite la consulta e impresión de todas las actuaciones que se hayan realizado para un determinado Cliente, relacionadas con una Instalación.
- Se implementa la utilización de la pistola lectora del código de barras. Mediante esta funcionalidad, se accede directamente a los datos incluidos en el código de barras de las referencias de productos del “Catálogo de FENITEL.NET” en Internet. (más de 5.000 en la actualidad)
- Se amplía la información referente al registro de tiempos de los técnicos y se posibilita la exportación de los datos a Excel para el control de la productividad.
- Mejora del interfaz de Partes de Trabajo.
- Mejoras en los documentos impresos de Presupuestos y Facturas.
- Implementación de forma de cobro por Cliente en los documentos de facturas.
- Emisión de facturas rectificativas, diferenciando las series como exige la normativa vigente.
- Se suprime la distinción entre “mayúsculas” y “minúsculas” en las búsquedas, flexibilizando y agilizando las mismas.
- Mejoras en los informes y listados de Movimientos y Pedidos.
- Importación automática de artículos desde el catálogo de FENITEL.NET al catálogo de la Empresa Instaladora.
- Mejora en el control y gestión de los Almacenes, permitiendo movimientos con información de las distintas ubicaciones de los materiales, con funcionalidad hasta el número de serie.
- Mejoras generales en las vistas.

Filosofía de FENITEL.NET

FENITEL.NET ofrece una moderna herramienta de gestión que permite a las empresas instaladoras trabajar de manera más organizada, gestionando de forma optima la información que, exclusivamente está archivada en los sistemas informáticos de la empresa instaladora, para satisfacer las demandas de sus clientes.

FENITEL.NET incluye las funcionalidades para gestionar toda la información necesaria en la gestión de la instalación y mantenimiento de telecomunicaciones. Con **FENITEL.NET** podemos generar un presupuesto, controlar su estado, consultar las faltas de almacén, realizar pedidos del material correspondiente, emitir los partes de trabajo necesarios para instalar, hasta la facturación de los trabajos y emisión del pertinente Boletín, y en el caso de las ICT, los protocolos de prueba, sabiendo en todo momento el resultado económico de esos trabajos.

La tecnología (Java 100%) utilizada tiene innumerables ventajas de presente y futuro. Los lenguajes de programación y la base de datos utilizada (SAP) garantizan una aplicación sólida y estable.

FENITEL.NET, es una aplicación muy flexible, adaptándose en todo momento a la gestión de la empresa, permitiéndola definir sus propios perfiles y modo de trabajo.

Las actualizaciones realizadas bien por mejoras o por cambios legales se realizan de forma automática en las empresas usuarias, lo que permite que estas tengan siempre disponible la versión más actualizada.

Permite la conexión directa a la aplicación desde cualquier localización, es decir, desde otro local o ubicación temporal de la empresa, siempre que estén en red.

Se está desarrollando lo necesario para que podamos realizar el trámite y la certificación digital de un Boletín y protocolo de pruebas de ICT, así como la facturación digital.

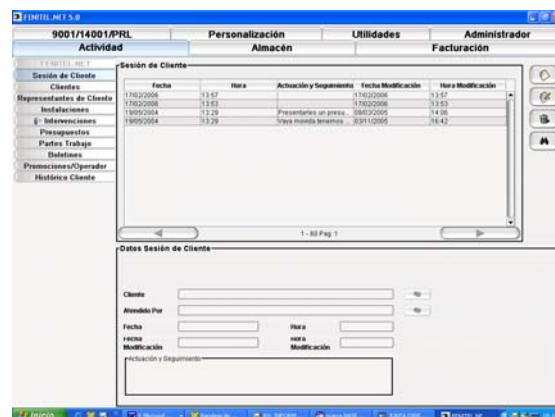
Requisitos mínimos del sistema

- Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Linux
- Conexión a Internet para la instalación, actualizaciones y validación de la licencia de uso (trimestral).

En el futuro próximo conexión a Internet para la gestión telemática de boletines de instalación, y sus protocolos de pruebas, y facturas electrónicas.

Características Generales:

- Administrar varias Empresas Instaladoras, entorno multiempresa.
- Gestiona información referente a las Instalaciones que cada Empresa realice.
- Guarda información de los Trabajadores.
- Permite obtener índices de Calidad sobre la actividad instaladora de la Empresa, controlando los Equipos de Medida y posibilitando el Registro de Incidencias detectadas tanto de Clientes, como a Proveedores.
- Permite un control sobre los Materiales y su





localización en cada Almacén de manera individual.

- Exportación a Contaplús y la generación de Boletines y Protocolos de pruebas de ICT.
- Genera remesas según especificaciones de la AEB.
- Ofrece la posibilidad de enviar mensajes SMS a los técnicos desde la Aplicación.
- Adaptación al modo de funcionamiento de cada Empresa Instaladora y a cada puesto de trabajo gracias a los módulos de Administración y Personalización.
- La Aplicación Cliente FENITEL.NET no define una manera de utilizar el programa, sino que mediante el sistema de relaciones cada Empresa Instaladora puede interpretar el modo de utilización que resulte más útil.
- A través de las pantallas podremos tener una idea global de la información contenida en cada opción seleccionada, permitiendo definir un criterio de filtrado de información y búsqueda de datos.
- La Aplicación presenta la posibilidad de imprimir los presupuestos, partes de trabajo, intervenciones, facturas y contratos, con la cabecera de la empresa instaladora en todas las páginas, o únicamente en la primera, a elección del usuario.
- Conexión directa, requiere conexión a Internet, desde los documentos de trabajo con el catálogo productos y documentos de **FENITEL.NET**.

Módulos de FENITEL.NET:

1. Módulo Actividad

Sesión de Cliente. Permite realizar toda la operativa de la actividad instaladora para un Cliente dado. Gestiona desde una misma ventana de trabajo las Instalaciones, Intervenciones, Presupuestos, Partes de Trabajo y Facturas de uno o varios Clientes, así como, registro del técnico que atendió la llamada y seguimiento de situación de cada instalación.

Representante del Cliente. Cada Cliente podrá tener asociado un ÚNICO Representante, pero el mismo Representante podrá estar relacionado con VARIOS Clientes.

Instalaciones. Gestiona las Instalaciones realizadas por las Empresas. Desde aquí podremos conocer toda la información relacionada con la actividad instaladora.

Intervenciones. Gestión de la información de los avisos, desde actuaciones técnicas a justificantes de ventas al contado. Se trata del formato más abierto, ya que nos permite emitir un documento sin necesidad de asociarlo a un Cliente, Instalación o Contrato de Mantenimiento.

Avisos a técnico desde intervenciones. Al crear o editar una intervención, también se podrá enviar mensajes directamente al técnico. Este SMS se creará automáticamente con la dirección del cliente, los teléfonos de contacto del cliente, así como una breve descripción de la anomalía o avería a subsanar.

Presupuestos.

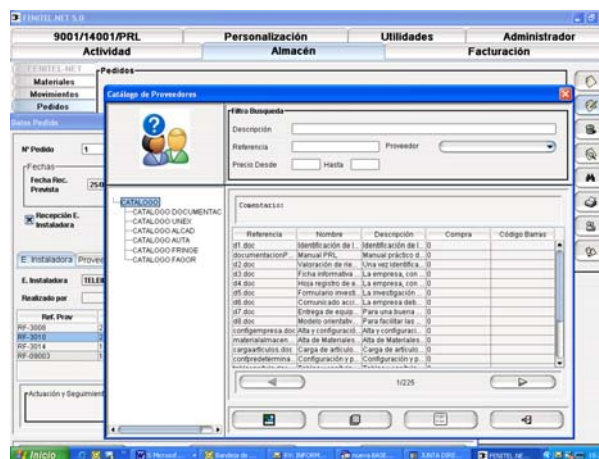
Partes de Trabajo.

Boletines: Desde una instalación podremos generar automáticamente un Boletín de instalación de Telecomunicaciones, y en su caso también de un protocolo de pruebas de ICT, con el formato actual recogido en la Orden CTE/1296/2003 del Ministerio de Industria Turismo y Comercio.

Promociones.

2. Módulo Almacén

Materiales. Gestión de la información de los Materiales, Mano de Obra, Otros Conceptos, Servicios, en definitiva cualquier concepto computable que utilizan las Empresas Instaladoras. En este apartado se define los datos propios de cada material y es posible registrar su localización concreta en los Almacenes así como descuentos u ofertas.



Movimientos. Relación de los movimientos de Material entre Almacenes. Al realizar movimientos entre Almacenes crea un control de Stock automáticamente tanto en el Almacén Origen como en el de Salida.

Pedidos. Gestión de los Pedidos que realizan las Empresas Instaladoras a los Proveedores. A la hora de crear una intervención, se puede comprobar el stock de un material, y la necesidad de realizar un pedido, quedando registrado de forma que pueda ser utilizado posteriormente ese dato a la hora de realizar los pedidos a proveedor.

Movimientos de materiales desde almacenes. Cuando introducimos un pedido recibido o realizamos una intervención el stock de los materiales queda automáticamente actualizado.

Proveedores.

Descuentos. Podremos asociar a un determinado material descuentos, promociones, ofertas etc.

Categorías. Permite definir un “Árbol de Categorías” para organizar los Materiales, Mano de Obra y Servicios de cada Empresa.

Almacenes. La aplicación permite la creación de tantos almacenes como sean necesarios, aunque por defecto, tiene predefinidos los almacenes de ENTRADA, SALIDA y NO CONFORME, que no podrán ser eliminados.

3. Facturación

Facturación. Gestión de las facturas de los Presupuestos, Partes de Trabajo, Intervenciones, Promociones y Ventas Directas.

Exportación AEB. Fenitel.net permite la generación de remesas de recibos para su posterior domiciliación en el Banco o Caja. Para ello se ha seguido la especificación del estándar nº 19 de la Asociación Española de la Banca.

Exportación a CONTAPLUS.

Contratos de mantenimiento. Información de los Contratos de Mantenimiento asociados a una Instalación.

Costes Módulo de CONSULTA que permite comprobar el resultado económico de las Instalaciones con la información permanentemente actualizada.

| Concepto | Ingresos | Costes | Balance |
|------------------------|------------|----------------|-----------------|
| MANO OBRA | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| MATERIAL | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| OTROS SERVICIOS | 0.0 | 6985.25 | -6985.25 |
| Total Ingresos: | 0.0 | | |
| Total Costes: | | 6985.25 | |
| Total Balance: | | | -6985.25 |

4. Módulo 90001/14001/PRL

9001 Calidad. Este submódulo posibilita realizar un control de Calidad para las Empresas Instaladoras atendiendo a dos funcionalidades: Gestión de los Equipos de Medida con sus correspondientes Revisiones/ Registro de Incidencias y Acciones Correctivas asociadas.

Incidencias. Gestión de las Incidencias tanto a Proveedores como a Clientes y de las correspondientes Acciones Correctivas necesarias en cada caso.

Equipos de medida. Desde este apartado es posible gestionar la información de los Equipos de Medida de las Empresas Instaladoras.

Revisiones. Una vez registrado un Equipo de Medida es posible controlar las Revisiones a las que sido sometido.

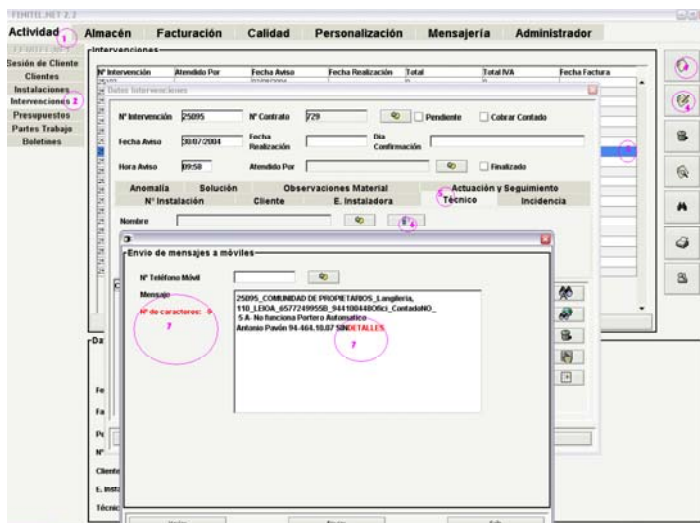
PRL. Este módulo presenta de forma estructurada toda la referente a la normativa de Prevención de Riesgos Laborales. Desde la ventana principal del módulo se pueden realizar búsquedas tanto jerárquicas, basada en la categoría de dicho documento, o en función de la descripción del mismo.

5. Módulo Personalización

Configuración. Desde este apartado se puede configurar la apariencia y el idioma de la aplicación. Esta configuración sólo aplicará en EL PUESTO DE TRABAJO CONCRETO donde está instalada la Aplicación Cliente. Están disponibles los idiomas de las Comunidades Autónomas de Baleares, Cataluña y Comunidad Valenciana.

Predeterminados. En este apartado podremos definir la empresa instaladora, técnico, tipo de IVA, que queremos aplicar por defecto.

Informes. Permite añadir formatos personalizados de los documentos que genera la aplicación, que son visibles **PARA TODOS LOS PUESTOS DE TRABAJO** donde está instalada la Aplicación Cliente.



6. Módulo Utilidades

SMS Móviles. Desde la pestaña de mensajería, será posible enviar directamente mensajes a cualquier destinatario, o a cualquiera de los técnicos que se tengan registrados en la aplicación.

Ayuda. Desde este módulo se puede acceder a diversos documentos de ayuda, estructurados de forma jerárquica en el servidor de FENITEL.NET.

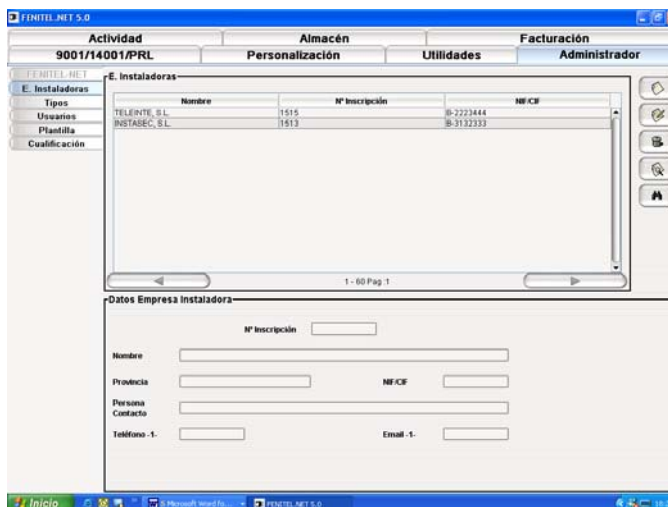
7. Modulo Administrador.

Las funcionalidades de este módulo son accesibles **sólo** a usuarios con nivel de ADMINISTRADOR.

Empresas Instaladoras.

Información básica de las Empresas Instaladoras. Permite un entorno multiempresa al poder gestionar varias Empresas Instaladoras desde la misma aplicación cliente.

Tipos. La definición de tipos permite gestionar la información del sistema de una manera particularizada para cada Empresa Instaladora. Esta funcionalidad permitirá clasificar o agrupar atendiendo a los criterios del usuario.



Usuarios. Existen 3 niveles de usuarios en la aplicación, cada uno con sus propios permisos sobre la aplicación:

- **ADMINISTRADOR:** Control total sobre la aplicación. Accede a todos los módulos, con permisos para crear/modificar/eliminar/consultar elementos, entre ellos se incluye la gestión de usuarios.
- **USUARIO:** Accede a todos los módulos excluyendo el de administración con permisos para crear/modificar/eliminar/consultar elementos.
- **CONSULTOR:** Accede a los mismos módulos que el nivel USUARIO pero sin permisos para crear/modificar/eliminar.

Plantilla. Gestión de la información de los Trabajadores

Cualificación. Relaciona el nivel de experiencia o la capacidad de cada Trabajador en las diferentes Tecnologías que la Empresa Instaladora desarrolla

Para solicitar más información:

Tel: 91 417 0890

Fax: 91 555 03 62

e-mail: info@fenitel.es

www.fenitel.es , web específica de la aplicación: www.fenitel.net